

# 患者相談窓口について

当院では患者様のご意見ご要望にお応えするため患者相談窓口を、松江生協病院 1 階医療福祉相談室に設けております。お気軽にご相談下さい。

## 【相談内容】

『通院・入院中の治療、治療についての疑問、安全・感染対策、療養に関する事』

『主治医以外の医師の意見を聞いてみたい（セカンドオピニオン）』

『職員の接遇』『院内環境・設備』

『医療費の支払い』『無料低額診療事業』

『施設の紹介』

『個人情報の保護、カルテの開示手続き』

『研修医師の診療』『学生実習』『がん相談』『医療安全相談』『その他』

※ご相談いただいた内容で不利益になることはありません。

ご相談を通じて知り得た個人情報は守秘いたします。

## 【受付時間】

平日：午前 8 時 30 分～午後 5 時

土曜：午前 8 時 30 分～午後 1 時（但し 第 2、4、5 週）

※上記以外の時間帯は担当者が在籍している場合はお受けし、担当者が不在の場合は、生協病院 1 階の受付職員がご相談内容をお伺いし、後日担当よりご連絡をさせていただきます。

## 【相談窓口】

医療福祉相談室

## 【相談場所】

せいきょうサポートセンター面談室

## 【担当者】

医療福祉相談室職員

※相談内容によって専門部署職員が担当することがあります。

## 【地域の相談窓口】

○松江保健所 「医療安全相談窓口」

受付：月曜日～金曜日 午前9時～12時、午後1時～5時

直通専用電話 （0852）32-5258

○島根県健康福祉部医療政策課 「医療安全支援センター相談窓口」

受付：月曜日～金曜日 午前9時～12時、午後1時～5時

電話：（0852）22-5276